

Schouwenweb ICT Service levert diverse producten en diensten. Hieronder vindt u hier een overzicht van.

Basis ICT onderhoud

Het basis onderhoud betreft het beheer van Microsoft Windows werkstations met centrale bestanden en gedeelde printers. Het beheer is op verschillende niveaus afhankelijk van het aantal werkstations. Helpdesk ondersteuning behoort tot de mogelijkheden. Antivirus software, back-up en pro-actief beheer behoren standaard tot het basisonderhoud.

Internet

Beveiligde toegang tot het Internet vanaf iedere PC. De snelheid van de verbinding naar het internet wordt afgestemd op uw behoefte. Het is ook mogelijk om een Internet filter toe te passen waarin u aangeeft welke websites wel of niet bezocht mogen worden. Schouwenweb ICT Service biedt u tevens de mogelijkheid tot het hosten en onderhouden van uw website. Meer hierover leest u op onze website www.schouwenweb.nl/webdiensten

Intranet

Intranet is een verzamelnaam voor informatie die u via het internet beschikbaar wilt stellen voor medewerkers binnen uw organisatie. Via een intranet kunnen medewerkers bij gemeenschappelijke of persoonlijke bestanden komen. Wilt u een representatieve (afgeschermd) plek op het internet voor uw bedrijf informeer dan bij ons naar de mogelijkheden.

Beveiliging

Om uw netwerk optimaal te beveiligen tegen hackers wordt uw netwerk (in overleg) volledig afgeschermd tegen onbevoegd gebruik. Wij monitoren eventuele aanvallen van buitenaf en nemen actie indien dit noodzakelijk is.

E-mail

Voor iedere werknemer realiseren wij zijn eigen e-mail en agenda. Deze zijn toegankelijk vanaf iedere PC binnen uw netwerk. Hiermee hebt u tevens de mogelijkheid om gedeelde agenda's te gebruiken of om collega's toegang te geven tot elkaars e-mail. Het is tevens mogelijk om deze faciliteiten vanaf internet te raadplegen via een PC op internet.

Thuiswerken

Vanuit huis toegang tot uw zakelijke e-mail, agenda en bestanden behoort hiermee tot de mogelijkheden. Dit vergt echter een investering die afhankelijk van uw wensen eerst nauwkeurig moet worden onderzocht. Zoals u zult begrijpen is beveiliging een belangrijk aspect en dient dus goed geregeld te zijn.

Remote beheer

Serverbeheer via het Internet over een beveiligde verbinding of via een inbelverbinding. Schouwenweb ICT Service of uw eigen beheerder(s) kunnen hiermee van afstand uw systemen beheren en pro-actief beheer uitvoeren. Voor een aantal klanten van Schouwenweb ICT Service worden de beheerkosten hiermee verlaagd en kan snel worden ingesprongen bij problemen.

Off-Site Storage

De 'off-site' opslag van back-up tapes behoort tot de mogelijkheden en is belangrijk voor het geval de server en de back-up tapes door brand of waterschade verloren gaan. Voor deze module is de Schouwenweb ICT Service Custom Hosting Pakket vereist.

Software voor werken op afstand

Uw software is via het Internet (beveiligd) op te starten vanaf elke locatie op de wereld. De software draait op een server bij Schouwenweb of uw eigen SBS server., u hoeft u dus geen zorgen te maken over technische zaken zoals back-ups of performance.